

重要事項説明書

契約を締結する前に訪問介護サービス業務について、知っておいていただきたい内容を説明いたします。

1、訪問介護サービスを提供する事業者

事業者名	株式会社 サンライズ
住 所	愛知県知多郡美浜町大字布土字和田 1 8 8 番地 2
代表者名	代表取締役 石原 厚

2、訪問介護サービス提供を担当する事業所

事業所名	ヘルパーステーション 椰子の実 (指定事業者番号 2372401584)
所 在 地	愛知県半田市中町 3 - 2 キャッスルハイツ半田中町 1 1 0 2
電話番号	0569-23-7222
管理者名	河野 美都
苦情処理担当者	サービス提供責任者及び管理者
事業実施地域	半田市、常滑市、美浜町、南知多町、武豊町、阿久比町、東浦町 知多市、東海市、大府市

3、事業の目的及び運営方針

①事業の目的

指定訪問介護の適正な運営を確保するために必要な人員及び管理運営に関する事項を定め、要介護状態にある利用者に対して、円滑な運営管理を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な指定訪問介護の提供を確保することを目的とする。

②運営方針

利用者が可能な限りその居宅において、日常生活を営むことができるように配慮し、利用者の身体の状態及びその他の状況及びその置かれている環境に応じた身体介護その他生活全般にわたる援助を行い、生活等に関しては相談及び助言等を行い、生活全般にわたる援助を適切に行うとともに、利用者の必要な時に必要な指定居宅介護の提供ができるよう努め、また、地域との各種関係機関との結びつきを重視し、連携に努める。

4、事業所窓口の営業日及び営業時間

営 業 日	月曜日～日曜日
営業時間	9：00～18：00

5、事業所のサービス提供可能な日と時間

営 業 日 月曜日～日曜日

対応時間 24時間（※人員体制により、提供できない場合もあります）

6、事業所の職員体制

職 種	職 務 内 容	人 員
管理者	事業運営に関する一元的な管理	1 名
サービス提供責任者	居宅介護サービス計画を作成し、利用者及びその家族にその内容を説明するほか、利用者申込係る調整、従業者に対する技術指導等のサービス内容の管理を行う。	1 名 ※兼務含む
訪問介護員	居宅介護サービス計画に基づき指定居宅サービスの提供に当たる	2 名以上 ※兼務含む

7、提供するサービスの内容と料金及び利用料

① 提供するサービスの内容

I・身体介護

- 食事介助……食事の介助等
- 入浴介助……入浴の介助等
- 排泄介助……排泄の介助、おむつの交換等
- 清 拭……入浴が困難な方の身体を拭く等
- 体位変換……体位の交換等
- 通院介助……通院の介助等

II・生活援助

- 買 物……日常生活に必要となる物品の買物
- 調 理……食事の用意等
- 清 掃……居室の清掃等
- 洗 濯……衣類の洗濯等

② 提供するサービスの利用料

介護保険の給付サービスを利用する場合、基本となる単位数に対し、地域区分加算（7級地）10.21円を乗じた額に、介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額がお客様の負担する利用料金となります。ただし、区分支給限度基準額を超えたサービスの利用は全額がお客様の負担となります。

提供時間数は、実際のサービス提供時間ではなく、居宅サービス計画に定める時間数によるものです。

	提供時間 提供時間帯	20分未満	20分以上 30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 1時間30分未満
		単位数 / 回	単位数 / 回	単位数 / 回	単位数 / 回
身体介護	昼間	163	244	387	567
	早朝・夜間(25%加算)	204	305	484	709
	深夜(50%加算)	245	366	581	851
生活援助	提供時間 提供時間帯	20分以上 45分未満	45分以上		
		単位数 / 回	単位数 / 回		
	昼間	179	220		
	早朝・夜間(25%加算)	224	275		
	深夜(50%加算)	269	330		

加算	単位数・加算率	算定回数等
訪問介護初回加算	200 単位	初回のみ
緊急時訪問介護加算	100 単位	1回の要請に対して1回
介護職員処遇改善加算Ⅱ	22.4 %	1月あたりの総単位数が対象 区分支給限度基準額の対象外

その他の費用について

キャンセル料	サービスの利用をキャンセルする場合は、キャンセル通知の時間によりキャンセル料を請求させていただきます。	
	前日までに連絡	キャンセル料は不要
	当日の派遣2時間前までに連絡	1提供あたりの料金の5%を請求いたします。
	当日1時間前まで 若しくは連絡がない場合	1提供あたりの料金の10%を請求いたします。
サービス提供にあたり必要な 利用者の居宅で使用する電気・ ガス・水道の費用	利用者の別途負担となります。	

利用者の病変、緊急入院等の場合は、キャンセル料は請求いたしません。

8、利用料、その他の費用の請求及び支払い方法について

① 利用料、その他の費用の請求	ア・利用料、その他の費用はサービス提供ごとに計算し、利用月ごとの合計を金額により請求いたします。 イ・請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月 10 日までに利用者宛にお届けいたします。
② 利用料、その他の費用の支払い	ア・サービス提供の都度お渡しする利用者控えと内容照合のうえ、請求月の 20 日までに下記のいずれかの方法によりお支払いください。 （Ⅰ）現金支払い （Ⅱ）郵便局による自動引き落とし イ・お支払いの確認ができましたら、領収書を発行しお渡ししますので、必ず保管をお願いします。

利用料、その他の費用の支払いが、支払い期日から 2 ヶ月以上遅延し、さらに支払いの督促から 14 日以内にお支払いがない場合には、契約を解約した上で、未払い分をお支払いいただきます。

9、秘密の保持と個人情報の保護について

①利用者及びその家族に関する秘密の保持について	事業者及び事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。
②個人情報の保護について	事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議において、利用者の個人情報を用いません。又、利用者の家族の個人情報についても、あらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議で利用者の家族の個人情報を用いません。 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物については、管理者の注意を持って管理し、又、処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。

10、緊急時の対応方法

サービス提供中に利用者に緊急の事態が発生した場合、利用者の主治医に連絡すると共に、指定されている連絡先にも連絡します。

主治医	利用者の主治医	あいクリニック
	所在地及び電話番号	愛知県半田市新池町 2-205-1 A202 0569-89-9973
家族等	緊急連絡先の家族等	
	住所及び電話番号 携帯電話等	

11.第3者による評価の実施

実施していない。

12. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者 管理者 河野 美都

(2) 成年後見制度の利用を支援します。

(3) 苦情解決体制を整備しています。

(4) 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修等を実施しています。

13. ハラスメントの防止について

当事業所は、利用者等に対して安定した居宅介護支援サービスを提供するため、職場及び訪問先・利用者宅におけるハラスメント防止のための措置を講じます。

(1) ハラスメントに対する相談窓口の設置。 担当 河野 美都

(2) 苦情解決体制を整備しています。

(3) ハラスメント防止を啓発・普及するための研修等を実施しています。

14.感染症の予防及びまん延防止のための措置

感染症の発生や拡大を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修等の担当者を定め取り組みます。

担当 河野 美都

15.業務継続計画の策定

感染症や災害発生時においても、業務を継続、又は早期に業務再開するための計画を策定し、必要な研修及び訓練等の実施に取り組みます

16. 相談・苦情窓口

ご相談や苦情がございましたら、当事業者の窓口までご遠慮なくお申し出ください。

ヘルパーステーション 椰子の実	0 5 6 9 - 8 2 - 5 3 1 0	担当 河野 美都
美浜町役場福祉課高齢介護係	0 5 6 9 - 8 2 - 1 1 1 1	
南知多町役場健康介護課	0 5 6 9 - 6 5 - 0 7 1 1	
武豊町役場福祉課	0 5 6 9 - 7 2 - 1 1 1 1	
阿久比町役場健康介護課	0 5 6 9 - 4 8 - 1 1 1 1	
常滑市役所高齢介護課	0 5 6 9 - 3 5 - 5 1 1 1	
半田市役所高齢介護課	0 5 6 9 - 2 1 - 3 1 1 1	
知多市役所長寿課	0 5 6 2 - 3 6 - 2 6 5 2	
東海市役所社会福祉課	0 5 6 2 - 3 3 - 1 1 1 1	
大府市役所高齢障がい支援課	0 5 6 2 - 4 5 - 6 2 8 9	
東浦町役場ふくし課	0 5 6 2 - 8 3 - 3 1 1 1	
愛知県国保連合会介護福祉課	0 5 2 - 9 7 1 - 4 1 6 5	